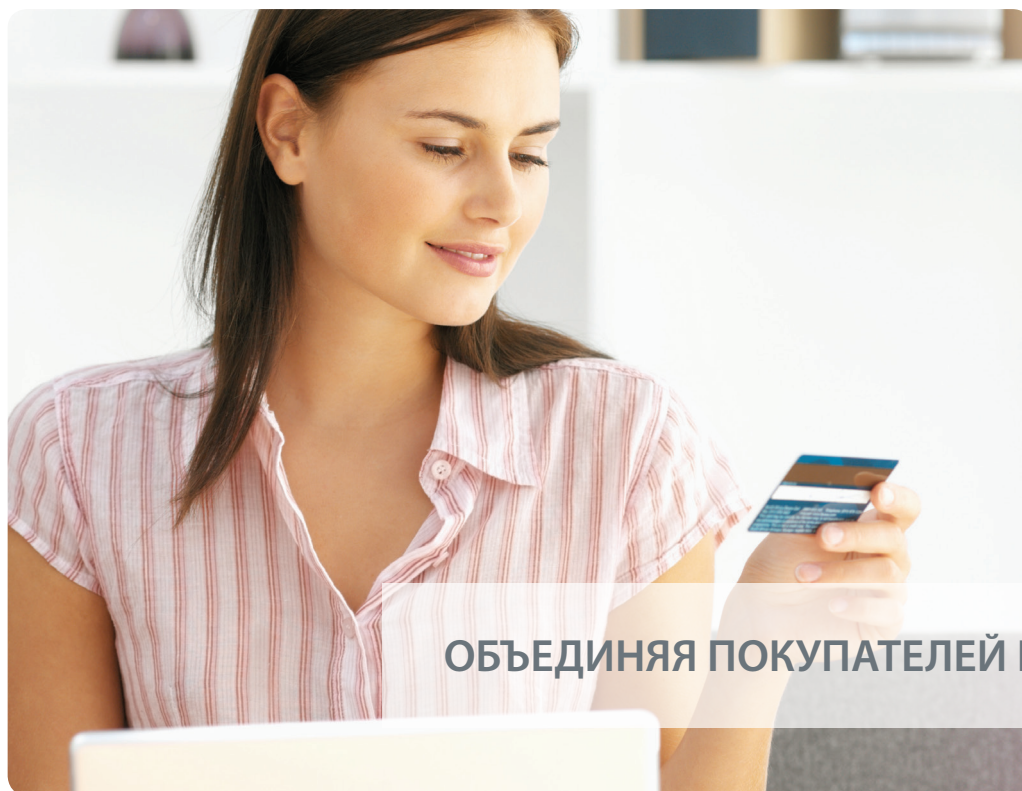




ОБЪЕДИНЯЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ И ПРОДАВЦОВ

Платежные решения и услуги TSYS в регионе СНГ



В странах СНГ пока еще лидируют наличные платежи, но ситуация меняется, поскольку потребители осуществляют все больше электронных транзакций, используя пластиковые карты. Развитие этого рынка обусловлено возрастающими потребностями 270 миллионов человек на совершение покупок и платежей и, как следствие этого, ростом спроса на кредитные средства и карты.





Платежная индустрия стран СНГ обладает уникальными рыночными характеристиками, которые меняют формы взаимодействия покупателей и продавцов. Рынок потребительского кредитования совершенствуется, конкурентная среда становится более жесткой, растут затраты на ведение бизнеса, при том, что сохраняется колоссальный потенциал роста. На этом фоне перед финансовыми учреждениями, активно работающими в сфере электронной коммерции, открываются превосходные возможности.

Платежное пространство СНГ продолжает быстро развиваться. В ходе развития рынка потребительского кредитования кредитные карты составили один из секторов, характеризующийся наилучшими показателями эффективности, невероятно высокими темпами роста и прибыли. Для финансовых учреждений эти изменения несут в себе не только возможности, но и риски.

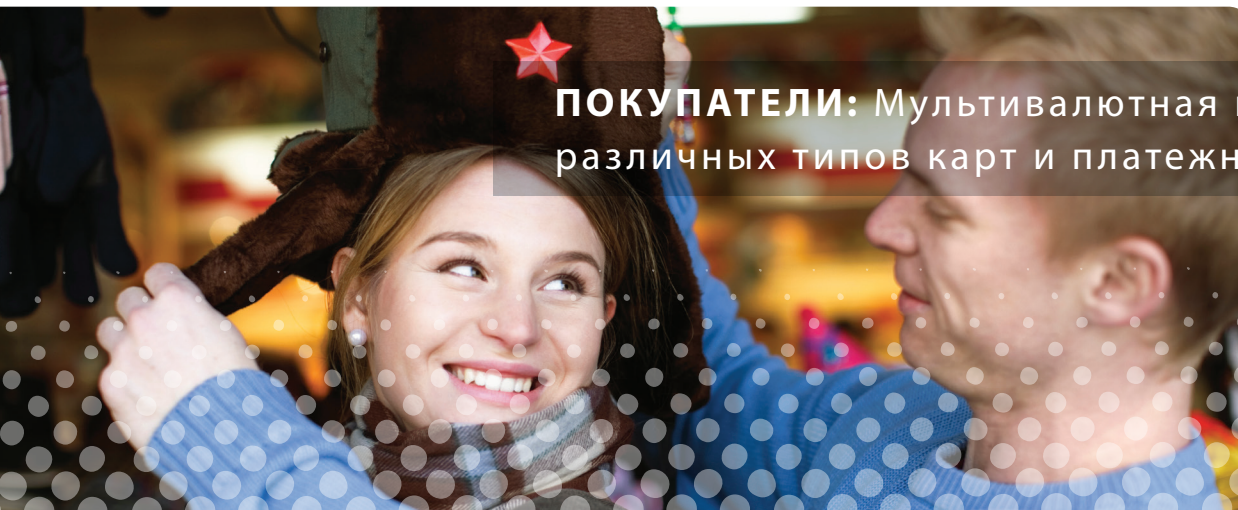
Являясь признанным во всем мире поставщиком платежных решений, компания TSYS® может помочь сократить эти риски и расширить возможности, предложив подходящие решения, экспертные знания и опыт, которые помогут вам сделать ваше предприятие экономически эффективным и создать наилучшие условия для его роста. TSYS обеспечивает поддержку нескольких финансовых институтов одновременно, многоязыковую и мультивалютную поддержку в соответствии с требованиями платежных систем. Предлагаемый широкий ассортимент технологических решений, как лицензионных, так и аутсорсинговых, позволяет вам выбрать наиболее подходящие для вашей бизнес-модели.

Это именно та степень гибкости, которая является отличительной чертой компании TSYS, узнаваемой во всем мире.

Покупатели и продавцы — вот чей интеллект движет сегодня электронной коммерцией.

Краткая информация о присутствии компании TSYS на рынке СНГ

- **Головной офис:** Москва, Российская Федерация
- **Численность персонала:** более 100 человек
- **В 2006 г. приобретена компания Card Tech Limited (CTL), платежные решения предлагаются на рынке СНГ с 1989 г.**
- **Обслуживает 19 банков в СНГ, 5 из них входят в первую десятку банков**
- **Средняя продолжительность отношений с клиентами ~ 10 лет**



ПОКУПАТЕЛИ: Мультивалютная поддержка различных типов карт и платежных систем

Сегодня компания TSYS является одним из лидеров на международном рынке процессинговых услуг и поставщиком лицензионных решений. Она активно работает на рынке СНГ, пройдя путь от небольшого американского банка, начавшего свою деятельность в эпоху зарождения североамериканской отрасли кредитных карт. И хотя многое изменилось со времени начала нашей работы в банковской сфере, центральное место в любой транзакции по-прежнему занимает потребитель, принимающий решение о том, когда, где и как совершать покупки.

За время, прошедшее с тех пор, мы выросли в стабильную, финансово независимую международную компанию, офисы и центры обработки данных которой расположены по всему миру. Сотрудники компании TSYS понимают, что такое долголетие и успех обусловлены успешностью наших клиентов, которая, в свою очередь, напрямую зависит от степени удовлетворенности конечного потребителя. Являясь одним из наиболее надежных независимых поставщиков услуг в мире, мы предлагаем эмитентам стран СНГ комплекс современных решений.

Лицензирование

Наше лицензионное решение на базе единой платформы PRIME представляет хорошо зарекомендовавшую себя систему для работы с картами и обслуживания торгово-сервисных предприятий. Данное решение, усовершенствованием которого мы занимаемся на протяжении последних 20 лет, обеспечивает высокотехнологичную поддержку широкого диапазона карточных продуктов, таких как кредитные, дебетовые, расчетные, предоплаченные карты, карты лояльности, карты, отвечающие требованиям исламского законодательства, коммерческие карты, карты торговых сетей, карты для регулярных выплат по кредитам, бесконтактные и многие другие виды карт. Решение, которое используется ведущими банками в регионе,

обеспечивает модульную, удобную для пользователя, оперативную поддержку на всех этапах жизненного цикла карты и торгово-сервисного предприятия, в том числе урегулирование споров и чарджбэков, на базе web-приложений, сбор задолженности, выявление и предотвращение случаев мошенничества. Мы готовы предложить гибкую платформу PRIME, укомплектованную дополнительными модулями, в лицензионном формате или в комплекте с дополнительными услугами в формате процессинговой модели, а также мы можем предложить вам комбинированный вариант, сочетающий в себе оба этих формата.

Процессинг

Мы предлагаем уникальный спектр платежных решений, основанных на единой стратегической платформе, которые идеально подходят для используемых вами бизнес-моделей. Мы в компании TSYS уверены, что выбор внутрикорпоративной, аутсорсинговой или гибридной модели платежного решения будет экономически выгодным и стратегически оправданным для наших клиентов.

Эмиссия

Компания TSYS предлагает своим клиентам комплексные решения для управления эмиссией карт. Они позволяют



Функциональность

Компания TSYS предлагает такой уровень функциональности, который позволит вам не только быстро внедрять лицензионные системы, но и воспользоваться аутсорсинговой моделью предоставления наших процессинговых услуг. Это даст вам возможность расширить спектр предлагаемых продуктов и услуг и освоить новые возможности рынка. Используя наше решение на базе единой платформы для кредитных, дебетовых, расчетных, предоплаченных карт, бесконтактных карт и карт для регулярных выплат по кредитам, вы сможете снизить затраты на внедрение системы, обслуживание, поддержку и масштабирование без существенных вложений в инфраструктуру. Наши параметризуемые системы обеспечивают быстрый выход на рынок, помогая вам реализовать агрессивную стратегию роста на новых рынках.

вам осуществлять управление отношениями с клиентами в течение всего жизненного цикла – начиная с определения круга наилучших потенциальных потребителей ваших продуктов и организации кампаний по их привлечению, и заканчивая сбором задолженности и многим другим, – и все это при помощи лучшей в своем классе системы подготовки отчетности и анализа данных. Мы предлагаем интегрированные решения для работы с потенциальными клиентами и подготовки рекламных кампаний, обслуживания держателей карточек, выявления и предотвращения случаев мошенничества, маркетинга и управления продуктами, управления портфелями и счетами, эмиссии карт с различными платежными приложениями, принятия кредитных решений и рассмотрения кредитных заявок.

Дебетовые карты

Долговременная стратегия компании TSYS в области разработки решений для работы с дебетовыми картами опирается на единое комплексное решение, специально разработанное для того, чтобы задачи, связанные с удовлетворением потребностей в услугах процессинга дебетовых карт, реагированием на диктуемые рынком изменения, учетом пользовательских предпочтений и соблюдением нормативных предписаний в отношении обеспечения соответствия решались экономически эффективными методами, и при этом в центре внимания должен оставаться клиент. Первостепенное значение придается

инструментам управления рисками, которые гарантируют безопасность клиентов и обеспечивают выявление и предотвращение попыток мошенничества в реальном времени. Не менее важно и обеспечение ожидаемой клиентами гибкости в выборе платежных приложений и программ лояльности.

Предоплаченные карты

Компания TSYS является ведущим разработчиком решений для работы с предоплаченными картами, использующих инфраструктуру сетей Visa, MasterCard, POS-терминальных и банкоматных сетей. Эти решения поставляются как ведущим международным компаниям, так и местным и региональным финансовым институтам. TSYS предлагает процессинговое решение, которое объединяет в себе средства администрирования и подготовки отчетности в реальном времени, совершенные маркетинговые и коммуникационные технологии, передовые системы обеспечения соответствия и управления рисками, а также иные уникальные возможности, жизненно необходимые для эффективного управления любой программой предоплаченных продуктов.

Управляемые услуги

В дополнение к процессинговым решениям для платежной индустрии компания TSYS предлагает управляемые услуги. Они включают в себя обслуживание клиентов, противодействие мошенничеству, поддержку бэк-офиса и программы продаж, причем все

эти услуги могут быть индивидуализированы таким образом, чтобы оптимально соответствовать вашим потребностям. Такие услуги могут предусматривать размещение персонала контакт-центра, предоставляющего специализированные, совмещенные или смешанные услуги, что является оптимальной, согласованной и безопасной моделью управления отношениями с клиентами для вашей организации.

Надежность – основа эмиссии

- **440 млн** = Количество счетов предоплаченных, дебетовых, кредитных и других типов карт, которые находятся в базе TSYS.
- **8 млрд** = Количество ежегодно процессируемых TSYS транзакций по картам
- **4.5 млрд. долларов США** = Средняя сумма ежедневных расчетов в процессинговых центрах TSYS.
- **± 50%** = половина из 20 крупнейших в мире банков – эмитентов являются клиентами TSYS

ПРОДАВЦЫ: Прием любого вида платежей



Современные торгово-сервисные предприятия (ТСП) в регионе СНГ сильно отличаются от своих предшественников. Современные ТСП активнее работает как в реальной, так и в виртуальной среде, они постоянно предлагают своим клиентам новые сервисы. С момента прихода на рынок СНГ в 1989 г. TSYS расширила сферу своей деятельности и стала ведущим поставщиком процессинговых решений для платежной индустрии, используемых многими ведущими банками в регионе СНГ.

Мы предлагаем полноценные комплексные платежные решения, которые позволяют Эквайерам и обслуживаемым ими ТСП ежедневно обрабатывать миллионы карточных транзакций с высокой степенью надежности. Мы помогаем Эквайерам эффективно управлять портфелем ТСП и наращивать его, обеспечивая полный комплекс услуг, начиная с авторизации и сбора данных об электронных платежах в пунктах продаж, клиринга и расчетов по транзакциям, осуществляемым в ТСП, и заканчивая управлением установленными в ТСП терминалами и предоставлением услуг по управлению информацией. Мы понимаем, что важно установить прочные отношения не только с конечными потребителями, но и с торгово-сервисными предприятиями, с которыми они работают.

Это достигается благодаря следующим факторам:

Существенный рост прибыльности

Поддержка эквайринга транзакций по кредитным, дебетовым, предоплаченным, бонусным картам, картам потребительского кредитования и картам для регулярных выплат по кредитам обеспечивается на единой платформе PRIME. Управление ее сервис-ориентированной архитектурой осуществляется на базе различных

параметров, что позволяет снизить стоимость разработки и одновременно повысить операционную эффективность.

Скорость выхода на рынок

Благодаря возможности поддержки большого количества языков, валют, финансовых институтов и продуктов, PRIME может обеспечить реальный международный рост за счет использования шаблонов продуктов, которые легко настраиваются в соответствии с индивидуальными требованиями и позволяют быстро развертывать продукты на новых рынках. Кредитные, дебетовые и предоплаченные продукты поддерживаются на единой платформе, а по мере развития новых методов платежей, таких как мобильные и бесконтактные, инвестиции TSYS в исследования и разработки продуктов и решений позволяют клиентам воспользоваться этими новыми возможностями.

Упрощение работы по обеспечению соответствия

Решения TSYS разрабатываются с учетом соответствия стандартам PCI и нормативным правилам, предъявляемым к работе финансовых институтов платежными системами. Благодаря этому минимизируются затраты и риски, связанные с изменениями нормативно-правовой базы, модификацией автоматических процессов



подготовки регулярных выписок по счетам и коммуникаций, а также их интеграция в существующую операционную среду банка. Кроме того, может быть обеспечена более тесная интеграция операционной деятельности, обучения и обработки информации бэк-офиса.

Совершенное управления рисками

Решение PRIME использует интегрированную технологию, основанную на применении правил, для мониторинга и выявления подозрительных транзакций. Попытки мошенничества могут быть предотвращены на ранней стадии путем отказа в авторизации в режиме реального времени, блокировки карт и уведомления держателей карт при помощи SMS-сообщений. Правила, заложенные в алгоритм выявления попыток мошенничества, можно легко настроить, чтобы максимально повысить эффективность. Это достигается с помощью добавления заданных пользователем правил для конкретных случаев. Решение обеспечивает эффективное управление уведомлениями. При возникновении подозрительной активности, кейсы передаются для разрешения соответствующим операторам, действующим в рамках автоматических рабочих процессов. Кроме того, решение поддерживает имеющиеся на рынке передовые технологии и системы анализа поведения клиентов.

Совершенная процедура разрешения споров
PRIME Dispute Manager – комплексное решение компании TSYS для автоматизированного

разрешения споров и управления чарджбэками, которое объединяет в себе технологию и рабочие процессы, основанные на действии правил и предназначенные для автоматизации длительных трудоемких процедур урегулирования спорных ситуаций.

Комплексная аналитика

Используя дополнительные аналитические модули TSYS, клиенты могут запрашивать в базах данных ТСП информацию для генерации отчетов на уровне счетов, выписок по счетам и транзакций. Пользователи могут полностью контролировать внешний вид, содержание, процесс подготовки и доставки таких отчетов. Использование модуля TSYS Analytics Web позволяет инициировать такие запросы через web-браузер, а результаты запроса могут автоматически направляться на адрес электронной почты сотрудника банка. Пользовательские отчеты также могут генерироваться согласно установленному графику. Параметры отображения, печати и экспорта настраиваются с помощью встроенных средств онлайн-аналитической системы Online Analytical Processing (OLAP), которые обеспечивают индивидуальный анализ данных.

Архивирование документов в соответствии с требованиями стандарта PCI

Система обработки документации TSYS Digital Document System (DDS) – представляет собой одну из немногих, если не единственную, готовую архивирующую программу, соответствующую требованиям стандарта PCI.

Надежность – основа эквайринга

- **2,3 миллиона** = Количество терминалов ТСП, обслуживаемых с помощью решения TSYS Acquiring
- **424 500** = Количество счетов ТСП, обслуживаемых TSYS Merchant Solutions
- **6 млрд.** = Количество транзакций по торговому эквайрингу
- **19%** = Доля рынка обслуживаемых TSYS ТСП (в США).

Вне зависимости от того, где выводятся на печать выписки по счетам или документы – TSYS или иная система, вы можете в безопасном режиме получать и хранить файлы, используя систему передачи зашифрованных файлов по протоколу SSL. Это позволяет быстро находить документы и конкретную информацию одновременно, что упрощает их сравнение, и добавлять примечания к документам, прежде чем они будут заархивированы, распечатаны или экспортированы в электронные таблицы или текстовые файлы. Для архивирования также может предоставляться сервис TSYS для хранения данных с возможностью увеличения объема.



Вы, как клиент: Наша поддержка клиентов

Компания TSYS – является партнером для наиболее известных и уважаемых финансовых институтов в СНГ. Мы являемся ведущим поставщиком процессинговых решений для платежной индустрии в данном регионе, обеспечивая поддержку 19 банкам и поставляя широкий спектр высокотехнологичных платежных решений.

НА СТОРОНЕ ВАШИХ ИНТЕРЕСОВ: Что отличает компанию TSYS на рынке?

Наши решения.

Компания TSYS предлагает вам целый ряд построенных на единой платформе решений, соответствующих вашим потребностям в области эмиссии и эквайринга, которые можно использовать в работе со всеми платежными системами. Мы предлагаем вам услуги хостинга, обеспечение безопасности, сетевую инфраструктуру, обработку авторизационных данных, клиринг, расчеты и урегулирование чарджбэков/спорных ситуаций. При этом мы помогаем вам снизить финансовые и операционные риски в процессе эмиссии и эквайринга. Наша модульная, гибкая и функциональная платформа PRIME может обеспечить вам существенную экономию времени, позволяя быстро и эффективно запускать на рынок новые продукты, снижать затраты и повышать рыночный потенциал. Подтвержденная практикой

масштабируемость данной платформы дает возможность добиться роста одновременно с расширением спектра операций по обслуживанию карт

Наша культура обслуживания

В основе корпоративной культуры TSYS лежит дух партнерства. Мы являемся одной из составляющих вашего успешного бизнеса. Мы рассматриваем свои успехи только в непосредственной связи с вашими успехами, и стремимся обеспечить повышение прибыльности и эффективности вашего бизнеса.

Наши инвестиции.

Наш методичный и продуманный подход к глобальной экспансии строится с учетом задачи удовлетворения потребностей наших клиентов при помощи конкурентных и экономически эффективных решений. Ежегодно наши разработчики затрачивают тысячи часов на исследовательскую работу,



в регионе СНГ

совершенствуя наши технологии, с тем, чтобы клиенты, независимо от размера их бизнеса, могли воспользоваться преимуществами и инновационными решениями.

Наша технология.

Мы обеспечиваем высочайшие стандарты в области безопасности и надежности. Помимо этого, компания TSYS предлагает вам широкий выбор платежных решений, отвечающих вашим потребностям, при этом все они обеспечивают масштабируемость и высокую скорость выхода на рынок.

Наш опыт.

Наш богатый опыт в области миграции и разработки платежных систем позволил нам совершить конверсию миллионов счетов, предоставить консультации и обеспечить успешное формирование первичных портфелей и освоение новых рынков. Являясь одной из крупнейших международных компаний, предлагающих лицензионные и аутсорсинговые решения для платежной

индустрии, мы имеем опыт в поддержке и достижении ваших стратегических целей, и можем предложить вам наш международный опыт, адаптированный с учетом особенностей местного рынка.

Компания TSYS обладает необходимым опытом и достаточным масштабом для успешного решения задач с минимальными издержками даже в самые непростые периоды. У нас лучшая репутация в области успешной миграции на мировом уровне, и мы предлагаем локальную поддержку через наш региональный офис, которая обеспечивается силами 8000 сотрудников, работающих по всему миру.

Присутствие на рынке СНГ

TSYS присутствует и развивается на рынке СНГ с 1989 года. На базе лицензионного решения TSYS PRIME для работы с банковскими картами и обслуживания торгово-сервисных предприятий была осуществлена первая в Российской Федерации эмиссия локальных кредитных карт, а также первый и единственный

эквайринговый сервис на территории бывшего Советского Союза был организован на платформе TSYS.

Кроме того, компания предоставила решения для первых сетей POS-терминалов и банкоматов. Позже она стала поставщиком решений для первых эмитентов на территории Украины, Узбекистана и Туркменистана.

На базе платформы TSYS PRIME банк «Тинькофф. Кредитные системы» ведет главное и единственное направление своего бизнеса в России - выпуск и обслуживание кредитных карт, и менее чем за четыре года объем эмиссии достиг 2 млн. кредитных карт.

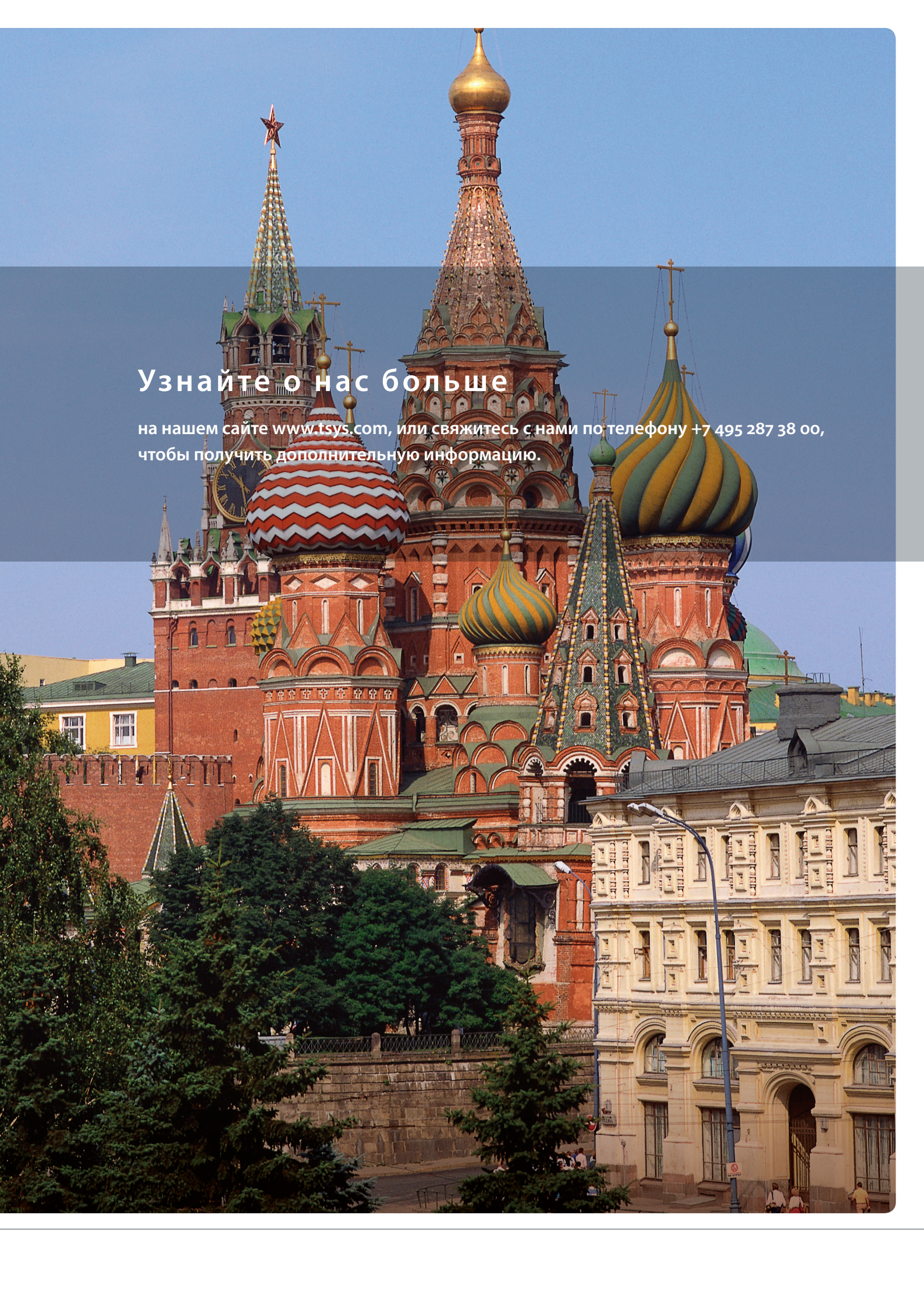
Понимание TSYS местной специфики рынка позволяет ей удовлетворять потребности крупнейших в регионе финансовых институтов в лицензионных платежных услугах.

Мы, как поставщик решений: Понимание рынка СНГ

Присутствие компания TSYS на рынке СНГ нацелено на долгосрочную перспективу. Мы расширяем и развиваем диапазон предлагаемых нашим клиентам услуг, необходимых им для разработки интеллектуальных решений. И по мере нашего продвижения в этом направлении, сочетание наших технологических сервисов и опыта делает нас партнером, способным предложить вам решения, разработанные с учетом ваших конкретных потребностей.

Пакет наших решений включает в себя:

- > Базовые лицензионные решения для эмиссии и эквайринга банковских карт, в том числе кредитных, дебетовых, расчетных, предоплаченных, бесконтактных и карт для регулярных выплат по кредитам
- > Процессинговые решения для торгового эквайринга и лицензионные решения
- > Интерфейсы для сети Интернет и графические пользовательские интерфейсы для сетей терминалов
- > Продукты и услуги с дополнительными сервисами, в том числе:
 - обработка кредитных заявок и принятие кредитных решений
 - анализ данных
 - управление кампаниями
 - управление портфелями
 - анализ и разработка стратегии формирования портфелей
 - услуги по защите от мошенничества
 - средства управления рабочими процессами в масштабе всего бизнеса
 - бонусные системы
 - программы лояльности
 - сбор задолженности
 - разрешение кейсов
- > С участием опытных партнеров осуществляется:
 - производство карт
 - печать и отправка по почте
 - 3D-Secure



Узнайте о нас больше

на нашем сайте www.tsys.com, или свяжитесь с нами по телефону +7 495 287 38 00,
чтобы получить дополнительную информацию.



Ул. Двинцев, 12/1 • здание С • 127018 Москва, Российская Федерация • +7 495 2873800

www.tsys.com

О компании TSYS

TSYS полагает, что люди являются ключевым звеном всех платежей, а не наоборот. Придерживаясь этой стратегии, а также используя накопленный опыт, TSYS предоставляет непревзойденное качество обслуживания финансовым учреждениям, предприятиям и государственным структурам в более чем 80 странах мира. Предлагая разнообразные платежные решения и услуги по обслуживанию кредитных, дебетовых, предоплаченных и других типов карт, TSYS обеспечивает надежную обработку транзакций на мировом рынке.

Главный офис TSYS находится в Коламбусе (США, штат Джорджия), а представительства компании расположены по всему миру: в странах Северной и Южной Америки, Ближнего Востока, Африки и Азии. Среди клиентов TSYS более 20 крупнейших международных банков, а институт Ethisphere признал TSYS одной из самых этичных компаний мира в 2013 году. Узнайте о нас больше, посетив наш сайт www.tsys.com.

Узнайте больше о TSYS

АФРИКА	АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН	СОДРУЖЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ	ЕВРОПА	ИНДИЯ И ЮГО-ВОСТОЧНАЯ АЗИЯ	ЯПОНИЯ	ЯПОНИЯ	СЕВЕРНАЯ И ЦЕНТРАЛЬНАЯ АМЕРИКА, МЕКСИКА И КАРИБСКИЙ РЕГИОН	ЮЖНАЯ АМЕРИКА
+27 21 5566392	+603 2173 6800	+7 495 287 3800	+44 (0) 1904 562000	+91 1204 191000	+81 3 6418 3420	+971 (4) 391 2823	+1.706.649.2307	+55.11.3504 6600